



## Privacyverklaring overige relaties (medewerkers, vrijwilligers, donateurs)

Stichting Dak- en ThuislozenZorg Menorah

gevestigd aan:

Paslaan 11, 73311 AH Apeldoorn

is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Paslaan 11  
7311 AH Apeldoorn  
Tel: 055-5762635  
E-mail: [info@dakloosapeldoorn.nl](mailto:info@dakloosapeldoorn.nl)

### **Persoonsgegevens die wij verwerken (medewerkers, vrijwilligers, donateurs)**

#### **Welke persoonsgegevens verzamelt DTZ en wat wordt er mee gedaan?**

Naast gegevens van cliënten (zie hiervoor onze *privacyverklaring cliënten*) verzamelt en verwerkt de Stichting Dak- en ThuislozenZorg Menorah (DTZ) persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Dat zijn bijvoorbeeld gegevens van collega instanties, vrienden, donateurs, nieuwsbriefontvangers, (vrijwillige) medewerkers en andere geïnteresseerden.

De categorieën persoonsgegevens die de stichting verwerkt zijn:

- Persoonlijke gegevens (zoals naam, geboortedatum, geslacht, adres, e-mailadres, telefoonnummer)
- Financiële gegevens (zoals IBAN, betaalgegevens)
- Lidmaatschapsgegevens (zoals functie binnen de stichting)
- Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)

De Stichting verzamelt en verwerkt alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld.

### **Doel en grondslag**

#### **Lees meer over welke persoonsgegevens DTZ verzamelt en wat er mee gedaan wordt**

Deze doeleinden zijn: het beheren van het vrijwilligersbestand, de financiële administratie, het ontvangen van donaties, (geanonimiseerd) statistisch onderzoek, het verzenden van nieuwsbrieven en overige e-mailverkeer, acties voor vrijwilligers- en fondsenwerving en gericht informeren over verschillende aandachtsgebieden en bijeenkomsten.

Bij het verwerken van persoonsgegevens van medewerkers, collega's, vrijwilligers, vrienden, donateurs en andersoortige giftgevers is DTZ tevens verplicht te voldoen aan de regelgeving voor Algemeen Nut Beogende Instellingen (ANBI).

#### **Medewerkers, vrijwilligers en collega's**

DTZ verwerkt uw naam, geslacht, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, eventuele functie binnen DTZ en leesgedrag van nieuwsbrieven voor:



- Het aangaan van een werkrelatie en de daarbij behorende rechten en plichten (bijv. het voeren van regulier intercollegiaal overleg, informeren via nieuwsbrieven, uitnodigen voor vrijwilligersdagen en het maken en verzenden van roosters).
- Het beheren van de financiële administratie: zo wordt van medewerkers ook financiële en fiscale gegevens bijgehouden om de medewerkersadministratie te kunnen beheren.
- Het werven van vrijwilligers- en fondsen.
- Het gericht verzenden van informatie en uitnodigingen voor bijeenkomsten en cursussen.
- Statistisch onderzoek (geanonimiseerd).

### **Donateurs/vrienden/giftgevers/abonnees**

DTZ verwerkt uw naam, geslacht, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, relatienummer, financiële gegevens, geboortedatum en leesgedrag van nieuwsbrieven voor:

- Het ontvangen van donaties en de daarbij behorende rechten en plichten
- Het beheren van de donateursadministratie
- Het beheren van de financiële administratie
- Vrijwilligers- en fondsenwerving
- Het gericht verzenden van informatie en uitnodigingen voor bijeenkomsten
- Statistisch onderzoek (geanonimiseerd)

### **Nieuwsbriefontvangers**

DTZ verwerkt uw (naam, geslacht,) e-mailadres, datum van registratie, relatienummer en leesgedrag van nieuwsbrieven voor:

- Het verzenden van mailings waar u zich voor hebt aangemeld
- Vrijwilligers- en fondsenwerving
- Statistisch onderzoek (geanonimiseerd)

### **Overige geïnteresseerden**

Bij informatieaanvragen of aanmeldingen voor bijeenkomsten voor geïnteresseerden verwerkt DTZ alleen persoonsgegevens die voor dat doel noodzakelijk zijn. Het gaat hierbij om uw naam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum en leesgedrag van nieuwsbrieven voor:

- Het verzenden van de door u aangevraagde informatie
- Het gericht verzenden van informatie over een bijeenkomst waar u zich voor hebt aangemeld
- Leden- en fondsenwerving Statistisch onderzoek (geanonimiseerd)

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Stichting Dak- en ThuislozenZorg Menorah neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Stichting Dak- en ThuislozenZorg Menorah) tussen zit.

DTZ heeft passende maatregelen genomen tegen onrechtmatige verwerking van gegevens. Deze maatregelen zijn vermeld in het Verwerkingsregister waarmee aan de Autoriteit Persoonsgegevens verantwoording kan worden afgelegd.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Stichting Dak- en ThuislozenZorg Menorah bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

De bewaartermijn voor persoonsgegevens is afhankelijk van het doeleinde waarvoor de persoonsgegevens worden gebruikt. Nadat uw persoonsgegevens niet meer noodzakelijk of wettelijk verplicht zijn, worden deze binnen 1 jaar verwijderd. Sollicitatiebrieven en CV's worden maximaal 4 weken na het afronden van het sollicitatie- of selectieproces verwijderd (of maximaal 1 jaar bewaard na toestemming van de sollicitant).



Uitzondering op het voorgaande in dit artikel is van toepassing als op uw uitdrukkelijk schriftelijk verzoek gegevens zijn vernietigd. U heeft het recht om uw gegevens eerder te laten vernietigen dan bovengenoemde termijnen. Houd er rekening mee dat u dan (delen van) uw geschiedenis vernietigt. Dit kan lastig zijn wanneer u deze gegevens in de toekomst opnieuw nodig zou hebben.

## Hoe gaat DTZ om met beveiliging, vertrouwelijkheid en externe partijen?

DTZ heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Stichting Dak- en ThuislozenZorg Menorah neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@dakloosapeldoorn.nl](mailto:info@dakloosapeldoorn.nl).

De stichting Dak- en ThuislozenZorg Menorah heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Alle medewerkers zijn geïnformeerd over een zorgvuldige wijze van omgaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden veilig en zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor gebruik binnen DTZ of voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt.

Bij elk proces van verwerking van persoonsgegevens komt menselijk handelen te pas. DTZ neemt geen besluiten op basis van automatisch verwerkte gegevens door profilering of enige andere manier van geautomatiseerde besluitvorming.

## Uitwisseling van persoonsgegevens met externe partijen

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de activiteiten van DTZ en worden dus niet gedeeld met externe organisaties, tenzij de betrokken relaties daar zelf expliciet toestemming voor geven of tenzij er een gerechtvaardigd doel wordt gediend met het inschakelen van externe dienstverleners. Persoonsgegevens worden gedeeld met dergelijke externe dienstverleners voor het faciliteren van de leden- en financiële administratie, het verzenden van nieuwsbrieven en andere post en digitale mailings, beheer van (mail-)servers, hosting van de website e.d.

Wanneer DTZ persoonsgegevens laat verwerken door externe dienstverleners (volgens de AVG een Verwerker), hebben DTZ en de verwerker duidelijke afspraken gemaakt over het verwerken en de beveiliging van de persoonsgegevens (vastgelegd in een verwerkersovereenkomst).

## Wat zijn uw rechten?

De AVG geeft mensen meer zeggenschap over hun persoonsgegevens. Volgens de AVG heeft u verschillende rechten als het gaat om uw persoonsgegevens die DTZ verwerkt: het recht van informatie (daar dient deze privacyverklaring voor), het recht van inzage, het recht van correctie, het recht van verwijdering en het recht om toestemming in te trekken.

### Recht van inzage, recht van correctie of recht van verwijdering

U kunt op elk moment een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens doen, of u kunt zich verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens doen per e-mail ([info@dakloosapeldoorn.nl](mailto:info@dakloosapeldoorn.nl)) of post:

Stichting Dak- en ThuislozenZorg Menorah  
Paslaan 11  
7311 AH, Apeldoorn



Houd er rekening mee dat DTZ in sommige gevallen om aanvullende informatie kan vragen om uw identiteit vast te stellen. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens vindt u voorbeeldbrieven voor verzoeken. Houd er tevens rekening mee dat de DTZ in verband met wettelijke verplichting niet alle persoonsgegevens van collega's, vrijwilligers, medewerkers, vrienden, donateurs en andere giftgevers mag verwijderen.

### **Recht om toestemming in te trekken**

U heeft het recht om toestemming in te trekken (Recht van verzet) waarmee u bezwaar kunt maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens als het gaat om commerciële doeleinden of bij bijzondere persoonlijke omstandigheden. Wanneer u aangeeft niet langer (via een bepaald medium) te willen worden benaderd, zal DTZ u daarvoor afmelden en uw persoonsgegevens niet langer gebruiken voor dat doeleinde. Houd er rekening mee dat DTZ in sommige gevallen om aanvullende informatie kan vragen om uw identiteit vast te stellen. Houd er tevens rekening mee dat DTZ in verband met wettelijke verplichting niet alle persoonsgegevens van leden, vrienden, donateurs en andere giftgevers mag verwijderen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Stichting Dak- en ThuislozenZorg Menorah gebruikt alleen cookies voor het goed functioneren van de eigen website(s), geen cookies of vergelijkbare technieken van derden.

### **Waar kan ik terecht met een vraag of klacht in verband met privacy?**

Voor vragen of klachten over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens door DTZ kunt u contact opnemen met de Algemeen coördinator, of het bestuur van DTZ. Dit kan per mail ([info@dakloosapeldoorn.nl](mailto:info@dakloosapeldoorn.nl)) of post:

Stichting Dak- en ThuislozenZorg Menorah  
Paslaan 11  
7311 AH, Apeldoorn

Graag helpen wij u verder. Voor het melden van (het vermoeden van) een beveiligings- of datalek is een Procedure Datalekken opgesteld.

### **Wijzigingen privacybeleid**

DTZ streeft naar een zo actueel mogelijk privacybeleid en behoudt zich daarom het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. De meest recente versie van de privacyverklaring zal altijd op deze website worden gepubliceerd.

Versie: juni 2018